

Projectleider acties

040energie heeft goedlopende zonnepanelen, warmtepomp en isolatieacties. Duizenden mensen per jaar vragen offertes en advies aan via deze acties. Er is vraag en ambitie dit verder te laten groeien. Het goed begeleiden van deelnemers (vanaf inschrijving op de 040energie website tot eind enquête) bij hun vragen (zowel administratief als inhoudelijk), het contact onderhouden met de leveranciers waar we mee samenwerken, het team adviseurs en de administratie is belangrijk om de zaak goed draaiende te houden. De deelnemers zo goed mogelijk te helpen en de impact van de actie te vergroten is een belangrijke taak. De publiciteit moet georganiseerd worden.

Gezocht

Een persoon die het leuk vindt alle eindjes in een actie aan elkaar te knopen en de deelnemers zo goed mogelijk te helpen. Je kunt omgaan met excel (voor de administratie). Je kan plannings maken. Je bent handig met het versturen van opvolg-mail en kan systematisch antwoorden om emails verwerken in de administratie. HBO niveau gewenst. Eventueel samenwerken met 1 of 2 assistenten om de werklast te verdelen.

Taken (evt. met assistenten)

- Beantwoorden administratieve vragen deelnemers
- Beantwoorden technische / financiële vragen deelnemers (met evt. hulp experts in de vereniging)
- Coördinatie en bewaking opvolging van de schouwmeester en bijschakelen extra schouwmeesters
- Coördinatie en oplossen problemen met leverancier over offertes, uitvoering en oplossen problemen (evt. met assistentie bestuursleden 040energie)
- Meedraaien in administratiecyclus en evt. verbeteren van de administratie tbv. beter en efficiënter werken
- Werk verdelen in de energiecoach en warmtescan teams.
- Versturen opvolg-emails naar deelnemers na advies en installatie.

Kwaliteiten

- Positieve en “klantgerichte” houding naar deelnemers; gemakkelijk contact maken
- Systematisch kunnen werken om zo om te kunnen gaan met het grote aantal deelnemers
- Handig met email

Tijdsbesteding

Vanaf 2 avonden in de week + wat email verkeer en andere contacten.
Financiële compensatie zeker bij grotere inzet is bespreekbaar.